

## ما هي جرائم الكراهية؟ (What is "HATE CRIME"?)

حوادث جرائم الكراهية تحدث عندما تتعرض انت او عائلتك او بيتك الى عنف او ضرر بسبب:

- ◀ الجنسية , الاصل العرقي, لون البشرة وهذه تعرف بجرائم الكراهية على اساس عنصري
- ◀ الميول الجنسية وهذه تعرف بجرائم الكراهية على اساس الشذوذ الجنسي
- ◀ المعتقدات الدينية وهذه تعرف بجرائم الكراهية على اساس الدين
- ◀ الاعاقة الجسدية وهذه تعرف بجرائم الكراهية على اساس الاعاقة الجسدية

جرائم الكراهية تعتبر خرق لحقوقك المدنية والشخصية. جرائم الكراهية ليست فقط ضد الشخص المستهدف بل ضد مجموعة معينة من الناس. هذه الجرائم تهاجم المجتمع وتضره ومن الضروري جدا الابلاغ عنها. الشركة يمكنها فقط التعامل مع جرائم الكراهية التي يتم التبليغ عنها. لا يحق لاي شخص كان ان يهددك او يضايقك او يهينك بسبب شخصيتك او من اي بلد تكون.

## كيف يمكنني ان ابلغ عن جرائم الكراهية؟ (How Do I Report a Hate Crime?)

اذا كنت انت او عائلتك او احد اصدقائك ضحية لجرائم الكراهية فانه يمكنك الذهاب الى مكاتب الاسكان التابعة الى ويست نورث ويست وابلاغ احد الموظفين هناك.

يمكنك ايضا الطلب من احد الموظفين الحضور الى بيتك لابلاغه بجرائم الكراهية التي حدثت لك.

يمكنك ايضا الاتصال بفريق منع جرائم الكراهية البريطاني (Stop Hate Crime UK) على هاتف رقم 0800 138 1625 اما في حالة الطوارئ فانه يمكنك الاتصال بالشرطة على رقم 999

## ماذا يحدث بعدما يتم التبليغ عن جرائم الكراهية؟ (What happens when I have reported the Hate Crime?)

اذا كنت تعرف الشخص المعتدي وكان احد مستأجرينا فاننا سنحقق في القضية ونتابعها

اذا كنت ترغب بمشاركة جهات اخرى في القضية فاننا سنرسل المعلومات ذات الصلة الى الشرطة وفريق منع جرائم الكراهية البريطاني وفريق دعم الضحايا الذين بدورهم سيقومون بالاتصال بك .

بمجرد تسوية القضية سترسل لك ويست نورث ويست هومز استمارة تسمى بمستوى الرضى عند الزبائن لتعبئتها وارسالها لنا.

**مسودة اسس ومعايير خدمة منع جرائم الكراهية**  
**(DRAFT HATE CRIME SERVICE STANDARDS)**

كجزء من التزام ويست نورث ويست هومز في ليدز تجاه جرائم الكراهية فان معايير خدماتنا موضحة كالتالي:

نحن سوف:

- نتعامل مع جرائم الكراهية في نفس اليوم الذي يتم فيه التبليغ عنها.
  - نرسل المعلومات ذات الصلة – بعد اخذ الاذن من الزبون – الى الشرطة ووحدة محاربة السلوك المعادي للمجتمع واية اطراف اخرى ذات علاقة وذلك في غضون يومين عمل من تاريخ التبليغ عن الجريمة.
  - نوفر الدعم والمعلومات الى ضحايا جرائم الكراهية
  - نتابع جرائم الكراهية المبلغ عنها في غضون 5 ايام عمل
  - نوفر خدمات ترجمة عند الطلب
  - نزيل الشعارات العنصرية والشذوذ الجنسي في غضون 24 ساعة
  - نجري اتفاقات جديدة في عقد الايجار اذا كان المعتدي مستأجر مع المو (ALMO)
  - نقدم النصيحة الى اصحاب البيوت اذا امكن ذلك وبعد اخذ الاذن من الزبون المعتدى عليه في حالة كان المعتدي احد المستأجرين التابعين لهم.
  - نعقد اجتماعات منتظمة مع الشرطة والجهات والوكالات الاخرى لمحاربة جرائم الكراهية
  - نوفر تدريبات منتظمة لموظفينا لمنع حدوث جرائم الكراهية
  - نتابع ونسجل ونراجع حوادث جرائم الكراهية وايضا مستوى الرضى عند الزبون كل 4 اشهر ونستعين بهذه الدراسات من اجل تطوير سياستنا في العمل في المستقبل
  - ننشر معلومات حول جرائم الكراهية لموظفينا وزبائننا كل 4 اشهر.
  - نبليغ عن حوادث جرائم الكراهية الى لجان المناطق في المو (ALMO) كل 4 اشهر
- للمزيد من المعلومات حول جرائم الكراهية يرجى الاتصال في احد مكاتب اسكان الاحياء التابعة لنا.