



Rent Account Statement

بيان بحساب الإيجار

تصدر شركة "ويست نورث ويست هومز" بيان حساب الإيجار كل ثلاثة أشهر، والذي يبين تفصيليًا كافة المدفوعات المسددة على الحساب على مدار الثلاثة أشهر الماضية ورصيد الحساب الأسبوعي.

إذا كانت لديك أية استفسارات بخصوص أي بيان حساب، فيرجى الاتصال على رقم 0800 9151113 أو 0113 3984708 من الاثنين وحتى الجمعة من الساعة الثامنة صباحًا وحتى السادسة مساءً. ويتضمن هذا البيان طرق السداد وتفاصيل مؤسسات الاستشارات المالية.

سداد القيمة الإيجارية الخاصة بك paying your rent

هل تعلم أن هناك العديد من الطرق السهلة لسداد الإيجار؟
اختر أفضل الطرق التي تناسبك.



القيود المباشر على الحساب (حساب مدين) Direct Debit

أسهل طريقة في السداد، حيث لا يوجد انتظار في الصف بعد الآن! احصل ببساطة على استمارة من أحد مكاتبنا ثم قم بملئها وإعادتها. ولن يكون عليك بعد ذلك التفكير بشأنها مطلقاً. ويمكن اختيار السداد أسبوعياً أو شهرياً في أول كل شهر أو يوم 17 من كل شهر. وسنخطر بك بأي تغييرات، وتذكر أن "القيود المباشر على الحساب" يتم تغطيته بضمان منا ومن البنك الخاص بك لضمان إصلاح أي أخطاء.



أمر دفع دائم Standing Order

كل ما تحتاجه هو ملء إحدى الاستمارات وإرسالها إلى البنك الخاص بك وسيتم ترتيب الأمر. احصل على استمارة من أحد مكاتبنا. ويمكنك الاستفادة من هذه الطريقة في السداد شهرياً. وعلى عكس "القيود المباشر على الحساب" فإن "أمر الدفع الدائم" عبارة عن ترتيب بينك وبين البنك. وأنت الذي تتحكم في ذلك الأمر ومن ثم فإنه يتعين عليك إخطار البنك بأي تغييرات. والرقم المرجعي الذي ستحتاج إلى ذكره هو "A" متبوعاً بالرقم المرجعي الخاص بك المكون من 9 أرقام، ورقم التصنيف الخاص بنا "57-12-72" ورقم الحساب "00000000". ولمزيد من التفاصيل عن المدفوعات الشهرية الخاصة بك يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على: hsg.debit/credit@leeds.gov.uk أو الاتصال هاتفياً على الرقم: 0113 247 6192



عبر الهاتف By Telephone

إذا كنت تحمل بطاقة مدينة فإنه يمكنك السداد عبر الهاتف. كل ما عليك هو الاتصال على الرقم 0113 3957100 (24 ساعة) وإدخال تفاصيل بطاقتك. وبرجاء تجهيز الرقم المرجعي الخاص بالإيجار والمبلغ الذي ترغب في سداه. وفي حالة رغبتك في التحدث إلى موظف الاتصال فإنه يرجى الاتصال على رقم 0800 9151113 أو 0113 3984708 من يوم الاثنين وحتى الجمعة بين الساعة الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساءً.

المعاملات البنكية عبر الهاتف Telephone Banking

قم بإجراء اتصال بسيط إلى البنك الخاص بك أو جمعية البناء، ويمكن إجراء السداد في الحال. والرقم المرجعي الذي ستحتاج إلى ذكره هو "A" متبوعاً بالرقم المرجعي الخاص بك المكون من 9 أرقام، ورقم التصنيف الخاص بنا "57-12-72" ورقم الحساب "00000000".



مكاتب بريد جيروبنك / باي بوينت / باي زون

Post Office Girobank / PayPoint / Payzone

يمكن سداد الإيجار بدون أية رسوم من خلال أي مكتب بريد وفي بعض المتاجر التي تحمل إعلانات Payzone/ PayPoint. ولاستخدام هذه الخدمة ستحتاج إلى بطاقة تمرير بلاستيكية صغيرة. وفي حالة عدم امتلاكك لبطاقة تمرير إيجارية، فإنه يمكن الحصول عليها من خلال الاتصال بمكتب تسكين المنطقة التي تتبعها. وسيستغرق الأمر ما بين 7 إلى 10 أيام لاستلام البطاقة خلال البريد.

	<p>السداد عبر الإنترنت Online Payments يمكنك الآن سداد الإيجار عبر الإنترنت على موقع www.leeds.gov.uk تحت قائمة خدمات الإنترنت (Online Services).</p>
 <p>LEEDS CITY COUN CIL</p>	<p>خصم من الراتب/الأجر Salary / Wage Deduction يستطيع موظفو مركز مدينة ليدز أن يختاروا خصم القيمة الإيجارية مباشرة من راتبهم أو أجورهم. يرجى الاتصال على رقم 0113 247 6192 أو الاتصال بمكتب تسكين المنطقة التي تتبعها لمزيد من التفاصيل.</p>
 <p>Leeds City Credit Union Established 1981</p>	<p>اتحاد ائتمان مدينة ليدز Leeds City Credit Union يمكن إجراء السداد عبر اتحاد ائتمان مدينة ليدز. ويمكنك الاتصال على رقم 0113 214 5252 للحصول على مزيد من التفاصيل.</p>

<p>فريق الاستشارات المالية Money Advice Team ت: 0113 247 6035</p> <p>خط الإقراض الوطني National Debtline ت: 0808 808 4000</p>	<p>أرقام هاتف الاستشارات المالية Citizens Advice B مجلس استشارات المواطنين ت: 0870 120 2450</p> <p>خدمات الاستشارات الائتمانية Consumer Credit Counselling Services ت: 0800 138 1111</p>
---	--

تذكر... يكون إيجارك مستحق السداد قبل أسبوع.
إذا كنت تقوم بالسداد كل أسبوعين أو شهرياً فينبغي عليك التأكد من السداد في الأسبوع الأول من الدورة حتى لا يدخل حسابك في بند المتأخرات.

هل تطالب بإعانة تسكين؟
إذا كانت الإجابة بنعم، فبرجاء ملاحظة أن إدارة إعانات ليدز تقوم بمراجعة كافة الطلبات. وستراسلك الإدارة كي تطلب منك أحدث التفاصيل الخاصة بالدخل والعائلة. ولكي تستمر في تلقي إعانة التسكين وتجنب متأخرات الإيجار فإنه يرجى الاستجابة الفورية لإدارة إعانات ليدز.

برجاء ملاحظة: إذا كنت تقوم بسداد الإيجار من خلال طريقة القيد المباشر شهرياً على الحساب، فقد تكون هناك فترات يظهر فيها حسابك في بند المتأخرات. ويرجع ذلك إلى نظام القيد المباشر على الحساب، غير أنه إذا كنت تعتقد أن مدفوعات القيد المباشر على الحساب غير صحيحة فبرجاء عدم التردد في الاتصال بنا.

تحقق من رصيد الإيجار الخاص بك على الإنترنت
يمكن الآن مراجعة رصيد الإيجار الخاص بك وكذا آخر المدفوعات على الإنترنت، وهذه الخدمة متاحة 24 ساعة طول الأسبوع. وللتسجيل في هذه الخدمة يرجى زيارة الموقع: www.wnwhl.org.uk ثم انقر على قائمة "مدفوعات الإيجار والمتأخرات واستشارات بشأن الإعانة" "Rent Payments, Arrears and Benefit Advice"

مررها...
إن السداد بواسطة القيد المباشر على الحساب أو من خلال أمر الدفع الدائم لا يتيح لك فقط تخطيط أموالك ولكن...

يمكنك أيضاً أن تربح 250 جنية إسترليني أو 500 جنية إسترليني بنهاية السنة المالية

هناك 4 جوائز يمكنك الفوز بها كل ثلاثة أشهر في حالة سداد إيجارك من خلال نظام "القيود المباشر على الحساب" أو "أمر الدفع الدائم"، أو في حالة كان حساب الإيجار الخاص بك خالصاً. وستدخل هذه القرعة تلقائياً وستصل بك في حالة فوزك. وسيتم الإعلان عن الفائزين في نشرتنا الإخبارية للمستأجرين "Buzz" التي يتم تسليمها إلى باب منزلك كل ثلاثة أشهر.



يرجى الاتصال على رقم 0800 9151113 للحصول على أي استشارة أو زيارة مكتب خدمات تسكين المنطقة التي تتبعها.

برجاء استيفاء المعلومات أدناه وإعادتها في ظرف بريد مجاني.

نعم / لا

هل وجدت هذه المعلومات في هذا الشكل مفيدة؟

نعم / لا

برجاء إخبارنا إذا كنت ترغب في استمرار هذه الخدمة؟

اسمك:

عنوانك:

يمكن استلام نسخة إضافية من هذا البيان باللغة الإنجليزية.