



**ናይ ክራይ
መግለጺ
ጸብጸብ**

**Rent Account
Statement**

ዌስት ኖርዝ ዌስት ኦባይቲ ኣብ ሰሰለስተ ኣዋርሕ ናይ ክራይ መግለጺ ጸብጸብ የውጽኡ እዮም። እዚ ኣብ ዝሓለፉ ሰሰለስተ ኣዋርሕ ናብዚ ጸብጸብ ዝኣተዉ ኩሎም ክፍሊታትን ሰሙናዊ ናይ ጸብጸብ ሕሳብን ይዝርዝር።

መግለጺ ጸብጸብ ብዝምልከት ዝኾነ ዓይነት ሕቶታት እንተለዉኹም፣ በጃኹም ካብ ሰነይ ክሳብ ዓርቢ ካብ ሰዓት 8 ቅድሚ ቀትሪ ክሳብ ሰዓት 6 ድሕሪ ቀትሪ ናብ 0800 9151113 ወይ ናብ 0113 3984708 ደውሉ።

ናይ ኣክፋፍላ መንገድታትን ናይ ገንዘብ ምኽሪ ዝህባ ውድባትን ዝምልከት ሓበሬታ ኣብዚ ጸብጸብ ይርከብ።

ክራይት ምክፍል

paying your rent

ክራይት ክትከፍሉሎም ትክክለኛ አዝዮም ብዙሓት ዝኾኑ ቀለልቲ መንገድታት ከምዘለዉ ትፈልጡ? እቲ ንዓኹም ዝሓሸ መንገዲ ምረጹ።

ዳይሬክት ደቢት



እቲ ዝቐለለ ናይ አክፋፍላ መንገዲ፡ ሪጋ ምስራቕ ኣይክድልይንዩ! ብቐሊሉ ካብ ሓደ ቤት ጽሕፈትና ዝምላእ ወረቐት ወሲድኩም መሊእኩም ስደድዎ። ብዛዕብኡ ካልኣይ ግዜ ምሕሳብ ኣይክድልዩኩምንዩ። ሰሙናዊ ወይ ወርሓዊ ኣብ ዕለት 1 ወይ ዕለት 17 ንምክፍል ክትመርጹ ትክክለኛ ኢኹም። ብዛዕባ ዝኾኑ ለውጥታት ክንሕብረኩም ኢና፡ ከምኡውን ኣይትረስዑ ዳይሬክት ደቢት ብኣናን ብባንክኹምን ዝኾኑ ዓይነት ጌጋታት ከምዘዕረዩ ዘረጋግጽ ውሕስነት ኣለዎ።

ስታንዲንግ ኦርደር



ሓንቲ ትምላእ ወረቐት ምምላእ ጥራእ እዩ ዘድልዩኩም፡ ናብ ባንክኹም ስደድዎ ኩሉ ክሳናደውዩ። ካብ ሓደ ቤት ጽሕፈትና ዝምላእ ወረቐት ውሰዱ። ነዚ ኣገባብ ወርሓዊ ንምክፍል ክትጥቀሙሉ ትክክለኛ ኢኹም። ዘይከም ዳይሬክት ደቢት ስታንዲንግ ኦርደር ኣብ ሞንጎኹምን ኣብ ሞንጎ ባንክኹምን ዝግበር ስምምዕ እዩ። ንሱም ኣብ ቁጽጽር ስለ ዘለኹም ብዛዕባ ዝኾኑ ለውጥታት ንባንክኹም ምንጋር ከድልዩኩም እዩ። እቲ ክትጠቐስዎ ዘለኩም ቁጽር መዝገብ ኣይ (A) ኮይኑ ብፀ ቁጽርታት መዝገብኩም ይኸተል፡ ሶርት ኮድና 57-12-72 ከምኡውን ቁጽሪ ሕሳብ ባንክና 00000000 እዩ። ዝርዝር ወርሓዊ ክፍሊትኩም ብዝምልከት ናብ hsg.debit/credit@leeds.gov.uk ኢመይል ስደዱልና ወይ ናብ (0113) 247 6192 ተሌፎን ደውሉ።

ብተሌፎን



ደቢት ካርድ እንተለኩም ብተሌፎን ክትከፍሉ ትክክለኛ ኢኹም። ብቐሊሉ ሓበሬታ ካርድኹም ቀሪብኩም ናብ 0113 3957100 (24 ሰዓታት) ደውሉ። በጃኹም ናይ ክራይ ቁጽሪ መዝገብኩምን ብዝሒ ክፍሊትኩምን ከይረሳዕኩም ኣሰናድዉ። ምስ ሰራሕተኛ ክትሓረቡ እንተደሊኹም ናብ 0800 9151113 ወይ 0113 3984708 ካብ ሱይ ክሳብ ዓርቢ ካብ ሰዓት 8 ቅድሚ ቀትሪ ክሳብ ሰዓት 6 ድሕሪ ቅትሪ ደውሉ።

ናይ ተሌፎን ሕሳብ ባንኪ

ናብ ባንክኹም ወይ ማሕበር ኣባይትኹም ብቐሊሉ ደዊልኩም ሽዑ ንሽዑ ክፍሊት ክግበር ይከኣልዩ። እቲ ክትጠቐስዎ ዘለኩም ቁጽር መዝገብ ኣይ (A) ኮይኑ ብፀ ቁጽርታት መዝገብኩም ይኸተል፡ ሶርት ኮድና 57-12-72 ከምኡውን ቁጽሪ ሕሳብ ባንክና 00000000 እዩ።



ጳስጣ ቤት ጃይሮባንክ / ፕይፖይንት / ፕይዞን



ክፍሊት ክራይትኩም ኣብ ዝኾነ ጳስጣ ቤትን ኣብ ዝተወሰኑ ፕይፖይንት ወይ ፕይዞን ዘለዎም ድኳናትን ብናጻ ክትከፍሉ ትክክለኛ ኢኹም። ነዚ ኣገልግሎት ንምጥቃም ንእሽቶ ፕላስቲክ ካርድ ከተድልዩኩም እዩ። ናይ ክራይ መኽፈል ካርድ እንተዘይበጹሓትኩም ምስ ቤት ጽሕፈት ኣባይቲ ኅረባቡቲ ብምርኻብ ከምዘወግበኩም ክትገቡዩ ትክክለኛ ኢኹም። ካርድኹም ብጳስጣ ንክበጹሓኩም 7-10 መዓልታት ክወስድዩ።



ናይ ኦንላይን ክፍሊት

ኢንተርኔት ብምጥቃም ኣብ ትሕቲ ኣገልግሎታት ኦንላይን ናብ ዝርከብ www.leeds.gov.uk ብምኻድ ክራይት ክትከፍሉ ትክክለኛ ኢኹም።



ናይ ደሞዝ ቅነሳ

ናይ ከተማ ሊድስ ካውንስል ሰራሕተኛታት ክራዮም ካብ ደሞዞም ከምዝቐነሰሎም ክገብሩ ይከኣሉ እዮም። ዝርዝር ሓበሬታ ንምርካብ በጃኹም ናብ 0113 247 6192 ደውሉ ወይ ምስ ቤት ጽሕፈት ኣባይቲ ኅረባቡቲ ተራኸቡ።



ናይ ሊድስ ከተማ ማሕበር ልቓሕ

ከም ኡውን ብናይ ሊድስ ከተማ ማሕበር ልቓሕ ክትከፍሉ ትክክለኛ ኢኹም። ተወሳኺ ሓበሬታ ንምርካብ ናብ 0113 214 5252 ደውሉ።

ናይ ገንዘብ ምክሪ ቁጽርታት

ተሌፎን

ቤት ጽሕፈት ምክሪ ዜጋታት
ተሌፎን: 0870 120 2450

ናይ ገንዘብ ጋንታ ምክሪ
ተሌፎን: 0113 247 6035

አገልግሎት ምክሪ ዓማዊል ልቓሕ
ተሌፎን: 0800 138 1111

ሃገራዊ መስመር ዕዳ
ተሌፎን: 0808 808 4000

አይትረስዑ... ክራይኩም ኣብ መጀመርታ ሰሙን እዩ ዝኸፈል።

ኣብ ከክልተ ሰሙን ወይ ወርሓዊ ትኸፍሉ እንተለኹም፡ ሕሳብኩም ናብ ውንዙፍ ዕዳ ንኸይኣትው ኣብታ ናይ መጀመርታ ሰሙን ከምትኸፍሉ ኣረጋግጹ።

ናይ ክራይ ሓገዝ ትቕበሉ ዲኹም?

እንተኾይንኩም ኣገልግሎት ሓገዝ ከተማ ሊድስ ዝወሃብ ሓገዝ ዳግም ከምዝግምግሞ ፍለጡ። ደብዳቤ ጽሑፍም ናይ ቀረባ ግዜ ኣታዊኹምን ዝርዝር ኩነታት ገዛኹምን ክሓቱኹም እዮም። ናይ ክራይ ሓገዝ ምቕባልኩም ንኸትቅጽሉን ኣብ ውንዙፍ ዕዳ ንኸይኣትውን፡ በጃኹም ንኣገልግሎት ረድኤት ከተማ ሊድስ ቀልጢፍኩም መልሱሎም።

በጃኹም ኣስተውዑሉ፡ ክራይኩም ብወርሓዊ ዳይረክት ደቢት ትኸፍሉ እንተኾይንኩም ጸብጻብ ሕሳብኩም ውንዙፍ ዕዳ ዘርእየሉ ግዜ ክህልው ይኸእል እዩ። እዚ ብሰንኪ ስርሒት ዳይረክት ደቢት እዩ። ግን ናይ ዳይረክት ደቢት ክፍሊትኩም ጌጋ ዘሎ እንተመሰልኩም በጃኹም ከይደንጎኹም ምሳና ተራኸቡ።

ሕሳብ ክራይኩም ኣብ ኦንላይን ርኣይዎ

ሕሳብ ክራይኩምን ናይ ቀረባ ግዜ ክፍሊታትን 24/7 ኣብ ዝርከብ ኦንላይን ክትርእዩ ትኸእሉ ኢኹም። ንኸትምዝገቡ ናብ www.wnwhl.org.uk ብምኻድ ናይ ክራይ ክፍሊት፡ ውንዙፍን ናይ ረድኤት ምክርን ኣብ ዝብል ጠውቑ፡ ብድሕሪኡ ሕሳብ ክራይኩም ኦንላይን ምርኣይ ኣብ ዝብል ጠውቑ።

ኣመሓላልፍዎ...

ብዳይረክት ደቢት ወይ ስታንዲንግ ኦርደር ምክፍል ሕሳብኩም ክትውጥኑ የኸእለኩም ጥራይ ዘይኮነ...

ኣብ መጨረሻ ዓመት ጸብጻብ £250! ወይ £500! ክትሰዕሩ ምክኣልኩም

ብዳይረክት ደቢት ወይ ስታንዲንግ ኦርደር ትኸፍሉ እንተኾይንኩም ወይ ክፉል ናይ ክራይ ሕሳብ እንተለኩም ኣብ ሰሰለስተ ኣዋርሕ ዝወሃባ 4 ሽልማት ኣለዎ። ናብዚ ዕጫ ብቐጥታ ክትኣትዉ ኢኹም፡ እንተሰዒርኩምውን ክንሕብረኩም ኢና። እቶም ተሸለምቲ ኣብ “ባዝ” ዝበሃል ኣብ ሰሰለስተ ኣዋርሕ ብማዕጃኹም ዝዝርጋሕ ናይ ተኻሪይቲ መጽሔትና ክፍለጡ እዮም።



ምክሪ ንምርካብ ናብ 0800 9151113 ደውሉ ወይ ናብ ቤት ጽሕፈት ኣባይቲ ጎረባብትኹም ኪዱ።

በጃኸም ብታሕቲ ዝርከብ ሓበሬታ መሊእኩም ብናይ ናጻ ጳሰጣ ስደድዎ።

ነዚ ዓይነት ሓበሬታ ጠቓሚ ኮይኑ'ዶ ረኺብኩም? እወ / ኣይፋል

በጃኸም እዚ ኣገልግሎት ንክቐጽል ትደልዩ እንተኾይንኩም ሓብሩ። እወ /ኣይፋል

ሸምኩም:

ኣድራሻኸም:

ናይዚ ቃል ተወሳኺ ቅዳሕ ብኢንግሊሽ ትቐበሉ ትኾኑ ኢኹም።